

# 高等学校内部教育教学质量保障体系的建设

——同济大学教学质量保证体系的建设与实践

陈以一 同济大学



2015.4.15  
北京

# 引言

**2001年** 《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》

教高【2001】4号

**2005年** 《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》

教高【2005】1号

**2011年** 《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》

教高【2011】9号

**2012年** 《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》

教高【2012】4号

**第十一条：**加强高校自我评估，健全校内质量保障体系。

# 内容提要

1 “五位一体”评估制度对高校内部质量保障体系的要求

2

对校内教育教学质量保证体系建设的认识与实践  
——以同济大学为例

3

从审核评估看校内教育教学质量保证体系的进一步完善

# 1. “五位一体”评估制度对高校内部质量保障体系的要求<sup>(1)</sup>

## ——审核评估

2013年 《进一步关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》  
教高【2013】10号

指导思想：一坚持、二突出、三强化

基本原则：主体性、目标性、多样性、发展性、实证性

- 注重以强调**学校是人才培养质量的责任主体**，旨在促进学校增强质量主体意识、建立健全质量保障体系、提升质量保障能力。
- 关注学校是如何确定自己的目标，如何达到目标，如何证明达到目标，如何改进从而确保达到目标。
- 强调尊重学校办学自主权，充分考虑学校办学定位和人才培养的多样性，引导学校合理确定培养目标，制定质量标准，形成办学特色。
- 强调过程的改进和内涵的提升，注重资源的有效利用，注重建立质量保障的长效机制，促进质量的持续提高。
- 用问题引导，用**事实和**数据说话。

# 1. “五位一体” 评估制度对高校内部质量保障体系的要求 (2)

## ——自我评估



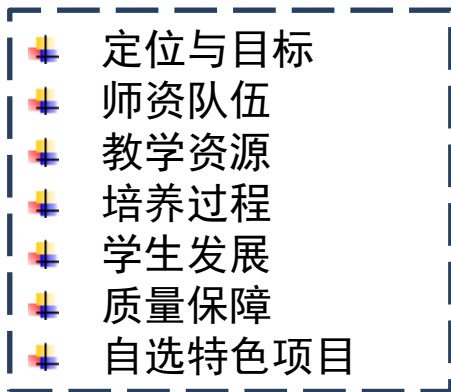
高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。**要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。**

# 1. “五位一体”评估制度对高校内部质量保障体系的要求 (3)

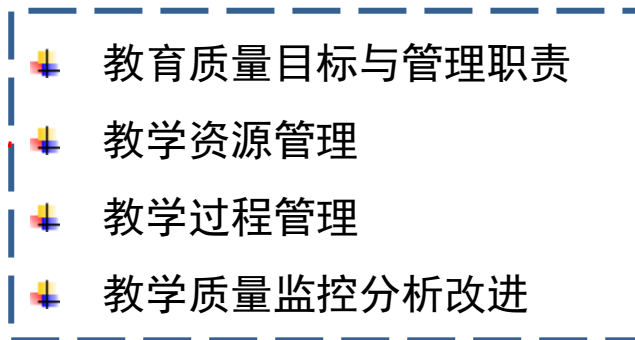
高校内部质量保障体系的建设和运行是：

- ◆ 高校履行人才培养质量责任主体的基本方式之一
- ◆ 五位一体评估制度的基础和前提

## 审核评估



## 同济大学教学质量保证体系



## 2. 对校内教学质量保证体系建设的认识与实践

——以同济大学为例

2.1 理念与目标——为什么

2.2 标准与制度——依据什么

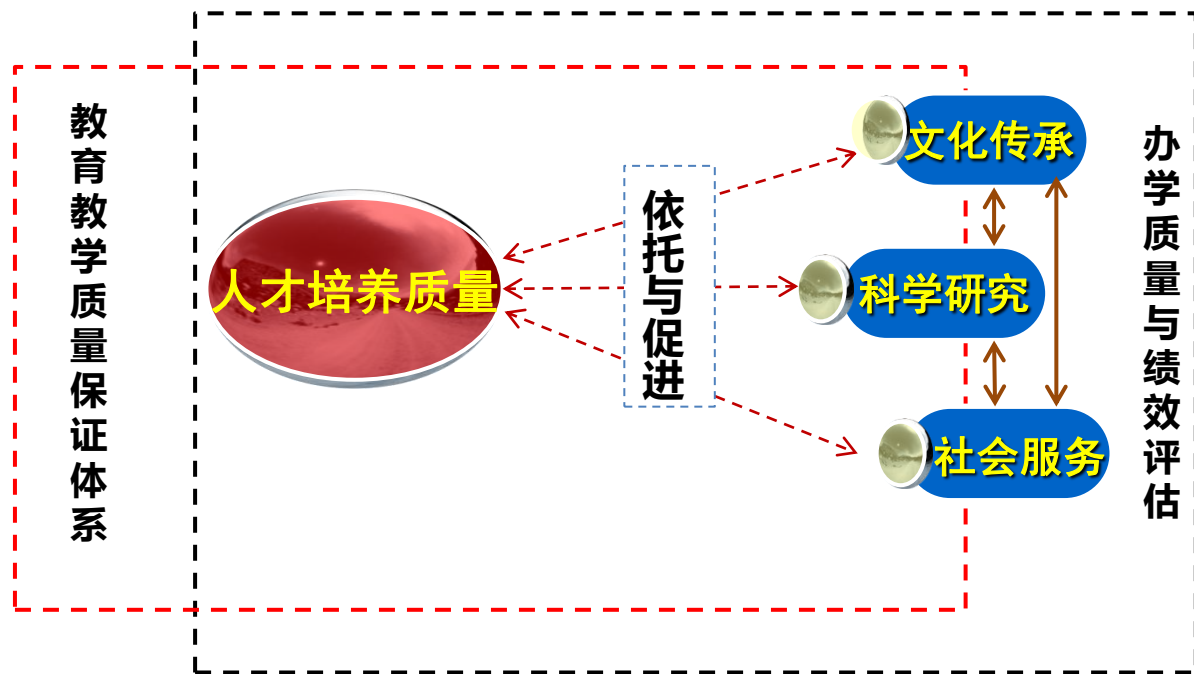
2.3 组织架构——谁来做

2.4 运行机制——怎么做

2.5 循环闭合——效果如何

## 2.1 理念与目标 (1)

1. 学校是质量保证的主体
2. 保证人才培养目标适应时代发展的需求
3. 保证人才培养质量与人才培养目标符合
4. 建设校园质量文化

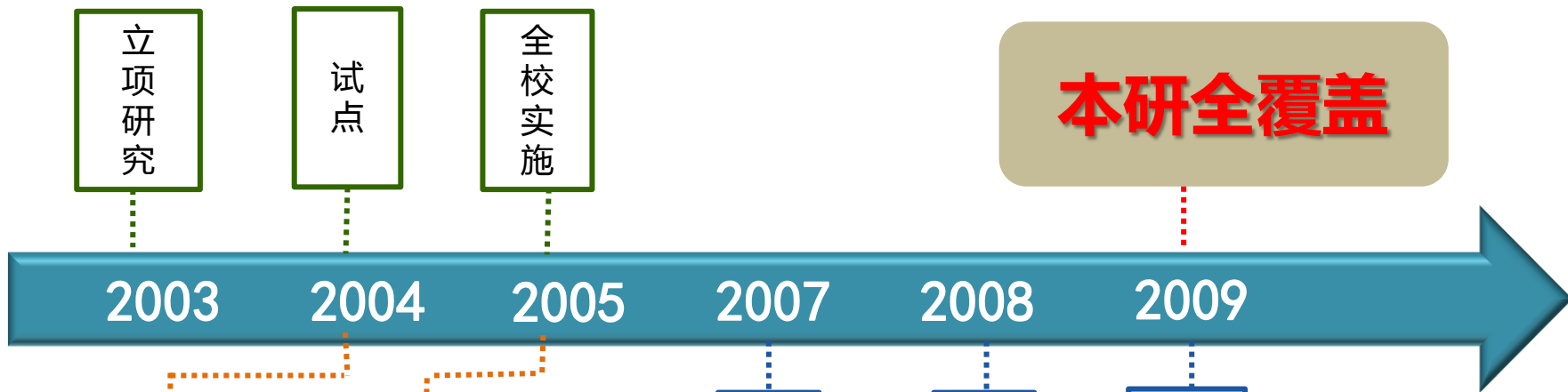




## 2.1 理念与目标 (2)

——同济大学校内质量保证体系的建设历程

### 本科教学质量保证体系

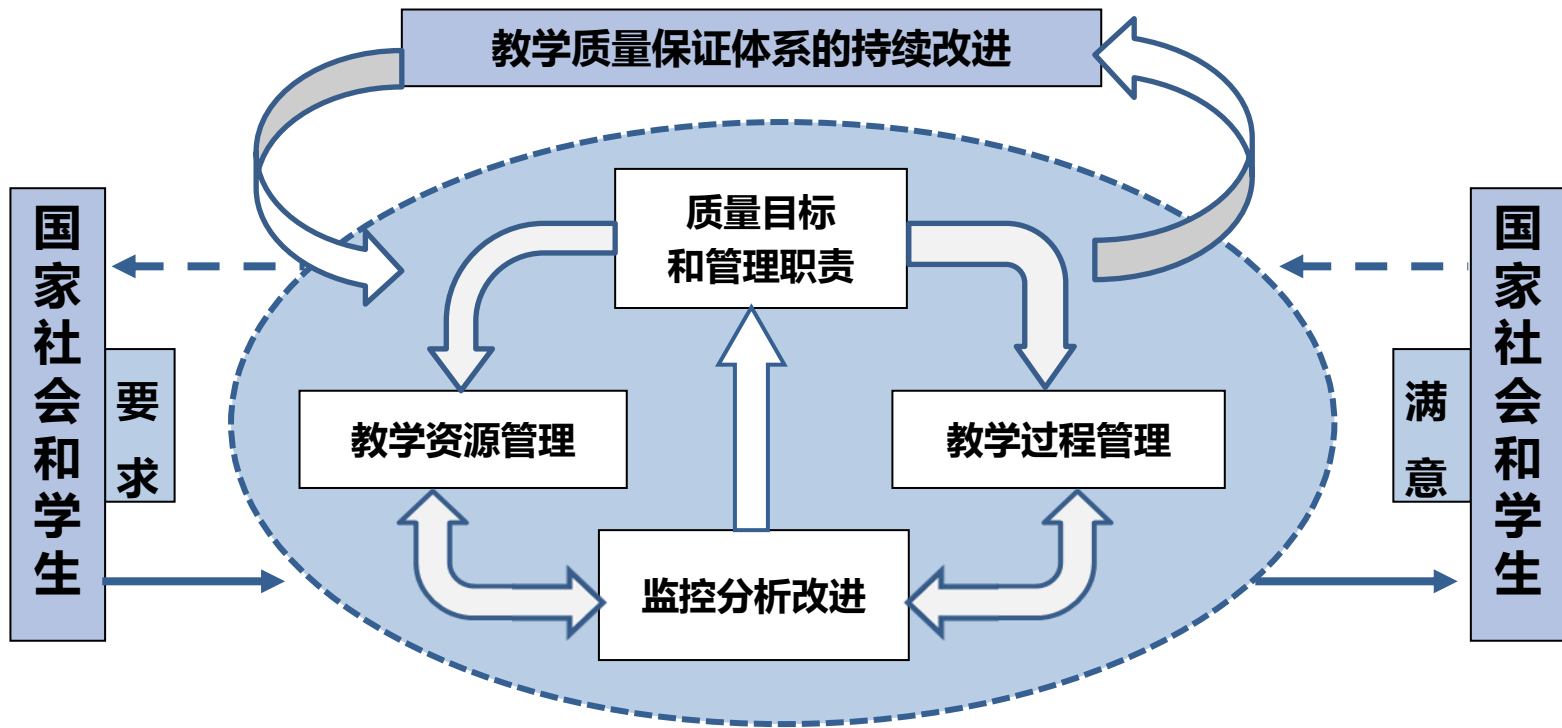


### 办学质量评估体系

### 研究生教育质量保证体系

## 2.1 理念与目标 (3)

### ——同济大学教学质量保证体系



**全方位监控、循环闭合、本研全覆盖**

评估中心培训资料 版权所有 转发必究

## 2.1 理念与目标（4）

### ——同济大学教学质量保证体系的构成

#### ● **教学质量标准纲要**——**关键要素是哪些？标准是什么？**

将影响本科教学质量的关键因素和关键环节列为4个主要方面。

每个主要方面下设一级项目、二级项目，对本科和研究生分别明确学校层面91条和139条质量要求，并据此制定相应的质量标准。

#### ● **教学质量保证框架**——**工作的体制是什么？**

明确保证教学质量的领导机构、管理机构、工作机构及各自在教育教学质量保证工作中的职责，监督系统、主要监督内容和有关监督单位，以及4个主要方面的责任人和一级项目、二级项目的执行责任人及监督责任人。

#### ● **教学质量保证流程**——**工作的机制是怎样？**

以质量控制点为重点，明确了质量监控结果的反馈途径，使保证质量的执行与监督过程形成一个能够持续正常运行和可操作的循环。

#### ● **教学质量保证实施条例**——**如何形成制度？**

将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，成为执行机构和监督系统工作时的依据。

# 2.2 标准与制度 (1)

<b>4个主要方面</b>	
<b>本科</b>	<b>研究生</b>
<b>91个质量要求</b>	<b>139个质量要求</b>

附件

学校本科教学质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容	
教学质量目标和管理职责 [1]	学校定位和办学思路 [1.1]	学校的定位	同济大学将建成一所文理交融、医工结合,科技教育与人文教育协调发展的综合性、研究型、国际化的一流现代大学	
		教育思想观念	具有先进的教育思想观念,办学思路明确,质量意识强	
		本科教育在学校中的地位	本科教育是立校之本	
	质量目标 [1.2]	指导思想 [1.2.1]	指导思想 [1.2.1]	“以学生为本”、实现“知识、能力、人格”协调发展
			人才培养目标 [1.2.2]	总目标:培养适应 21 世纪科技、经济、社会发展需要的,德智体全面发展的,基础扎实、知识面宽、能力强、素质高,富有创新精神的高级专门人才
		思想道德、文化和心理素质		
		理论知识:人文社会科学基础知识;学科和专业基础知识;专业知识;相邻学科知识		
		实践训练:实验/写作训练;实习/社会调查;课程设计/专题报告;毕业设计/毕业论文		
		能力培养:实践能力、终身学习能力、运用知识能力、表达能力、人际交往能力、管理能力、批判分析和逻辑思维能力和创新能力		
		身体素质:增强体质、增进健康、提高体育素养		
专业设置 [1.3]	专业设置	适应社会对人才的需求,符合学校的办学条件和定位		
职责、权限和沟通 [1.4]	职责、权限和沟通	行政、学术组织的职责、权限和沟通		
管理评审 [1.5]	学校领导评审本科教学质量保证体系	按计划的时间间隔评审本科教学质量保证体系;组织对职能部门的管理评审;组织对学院(系)的管理评审		
教学评估 [1.6]	教学评估	专业评估、课程评估、实验室评估		

## 二、大学研究生教育质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容
教育质量标准和管理职责 [1]	学校定位与人才培养的指导思想 [1.1]	学校的定位	将建设综合性、研究型、国际化的世界一流的高水平大学
		人才培养的指导思想	本科教育是立校之本,研究生教育是强校之路。“以学生为本”,实现“知识、能力、人格”协调发展,培养全面发展的创新型人才
	质量目标 [1.2]	人才培养的总体目标	培养适应科技、经济、社会发展需要的,德智体全面发展的,具有实事求是的科学态度、踏实严谨的诚信学风和理论联系实际创新型的高层次专门人才
		硕士生的培养目标	掌握本学科领域内坚实的基础理论、系统的专门知识与相应的技能;对本学科国内外的现状和发展趋势有较深的了解;具有创新思维、钻研与团队合作精神;具有国际视野与交流能力;具有较强的适应能力与继续学习的能力;对所研究的课题有新的见解。能成为从事本专业理论研究、应用型研究以及较高难度专业工作的较高层次人才
		博士生的培养目标	掌握本学科领域内坚实宽广的基础理论、系统深入的专门知识与相应的技能;对本学科国内外的现状和发展趋势以及所研究方向的最新进展有全面透彻的了解;善于钻研与创新;能带领团队开展合作并善于人际交往;具有国际视野和开展学术研究与交流的能力;对所研究的课题在理论或专门技术上做出创新性的成果,能作为独立、创造性地从事本学科科学研究和有效地解决重大实际问题的创新型的高层次的高级专门人才
		学科和专业设置 [1.3]	学科、专业设置

## 2.2 标准与制度 (2)

### 人才培养质量标准

- 培养方案
- 知识
- 能力
- 人格

### 课程教学质量标准

- 课程教学
- 名课优师

### 专业建设标准

- 国家特色专业
- 卓越计划专业

关于印发《同济大学教师本科课程教学  
的通知

各学院(系):

为规范教师的本科课程教学工作、  
制订了《同济大学教师本科课程教学

将文件印发给你们,请遵照执行。  
该文件明确地对教师从事本科

是教师开展本科课程教学时的重要参  
师本科课程教学质量的重要参  
课程教学,对于其它不同类型

课程),由于教学形式的不同

特此通知。

同济大学  
2012

同济大学教师本科课程教学质量要求(试行)  
(2012年12月1日经主管校长批准)

质量要素	教学 质量 要求
教学理念	1、课程教学能够结合专业的特点和学生的实际,有明确的使学生获得知识、培养能力、提升素质的教学目标,满足专业的人才培养目标要求; 2、坚持以学生为本,因材施教,教书育人,鼓励学生勇于实践、创新。
教学态度	1、遵守职业道德和教学纪律,爱岗敬业、为人师表; 2、关心学生、促进学生健全人格的养成; 3、教学认真、负责、严谨。
教学投入	1、备课充分,精心组织和设计课堂教学内容,教学内容娴熟;上课举止得体,精神饱满; 2、与学生开展积极、多样的互动、交流,课外安排专门时间答疑、质疑; 3、积极开展教学研究,进行教学改革,不断提高教学水平。
教学内容	1、课程教学内容符合课程教学目标及课程教学大纲要求,严谨求实,理论联系实际; 2、内容的深度、广度达到课程定位的要求,并兼顾与相关课程之间的衔接; 3、与时俱进,将专业前沿性知识及科技创新成果及时反映到教学中; 4、作业布置合理、形式多样化。
教学方法	1、积极探索启发式、互动式等多种教学方法,引导学生探究性学习; 2、课堂讲授深入浅出,条理清晰,符合学生的认知规律和心理特点; 3、科学、合理运用各种教学手段,如板书、视频、动画、多媒体课件等。
教学资料	1、教学大纲、教学进度表、教案等各种教学文件齐全,并按要求及时上交上传; 2、自编或选用高质量、高水平教材、多媒体课件、习题库等; 3、推荐高质量辅助学习资料,如各种参考书、参考文献、视频、动画、习题集、课程网站等。
成绩考核	1、考核内容符合课程教学目标的要求,考核标准明确、计分合理; 2、考核方式合理、科学、多元化; 3、重视试卷分析,及时总结,不断改进,提高试卷质量。
教学效果	1、课堂秩序好,学生到课率高,能注意听课并积极与教师互动; 2、能激发学生的学习兴趣、创新精神和创新思维,提高学生学习的主动性和积极性; 3、对学生获得知识、培养能力、提升素质有明显的成效; 4、获得学生、校内外专家的普遍认可。

本文的解释权归教学质量管理办公室和教务处。

大学文件

2014] 1号

“名课优师”  
的通知

教学改革的深水区。  
的检查工作,通过  
提高课堂教学质  
课程和教师为  
课程教学质  
量以课程教  
月启动。

## 2.2 标准与制度 (3)

### 实施条例

将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，成为执行机构和监督系统工作时的依据，共计七章126条。

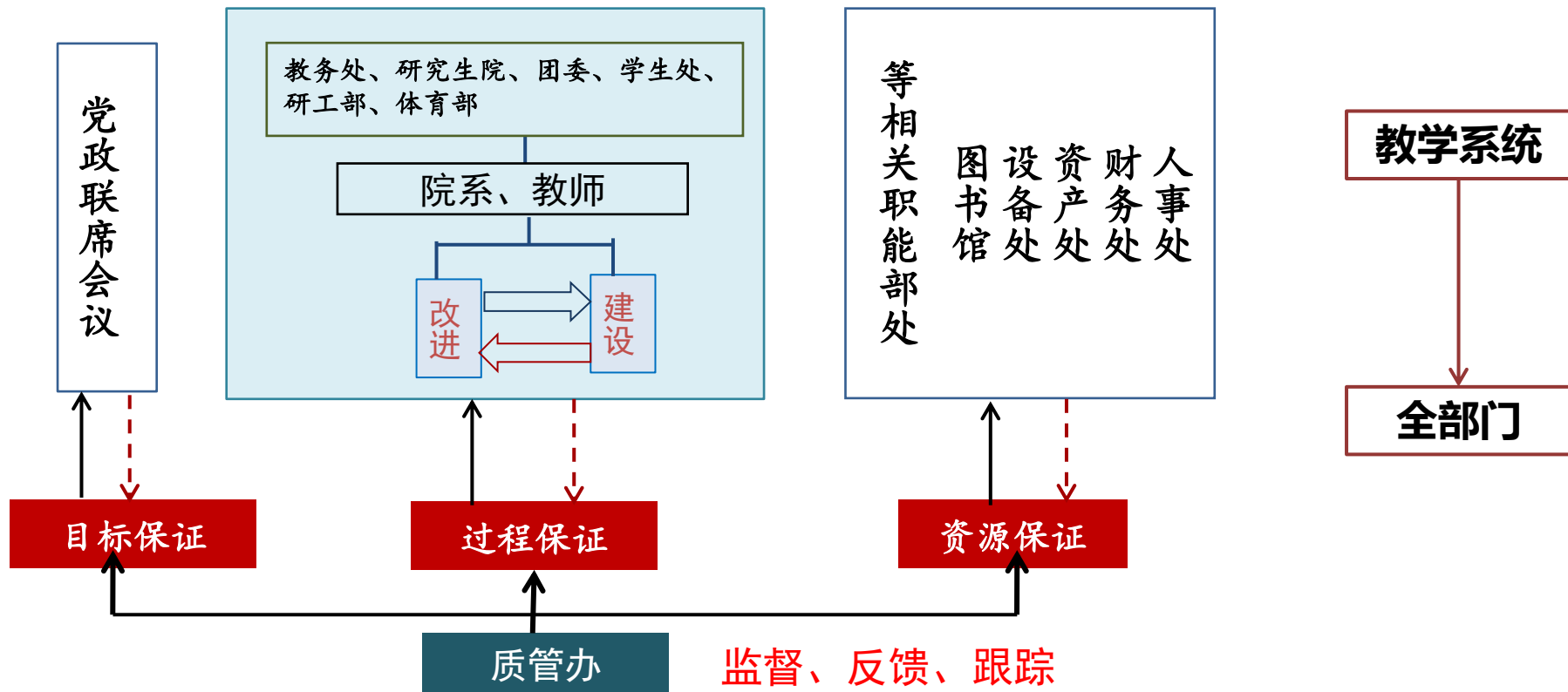
- 第一章 总则 (1-6)
- 第二章 教学质量目标和管理职责的实施 (7-36)
- 第三章 教学资源管理的实施 (37-73)
- 第四章 教学过程管理的实施 (74-104)
- 第五章 教学质量监控、分析和改进的实施 (105-120)
- 第六章 奖惩 (121-122)
- 第七章 附则 (123-126)

教学环节



全因素

## 2.2 标准与制度 (4)



## 2.2 标准与制度 (5)

### 内部

- 日常监督
- 定点监督
- 定期监督
- 公众监督

### 外部

- 工程教育专业认证
- 外部的专业评估
- 学科国际评估
- 本科教学工作审核评估

学校内部



全社会



## 2.3 组织架构（1）

### 领导机构

**学校教务委员会**：是学校教学工作决策机构。

——《同济大学章程》第四十四条

- 审议人才培养与提高教学质量的重大政策与措施；
- 审定研究生、本科生培养方案、课程标准；……
- 领导质量保证体系的建设与实施；
- 监督工作机构执行质量标准纲要、监督系统完成质量监督任务的情况；
- 决策提升教学质量的政策和措施。

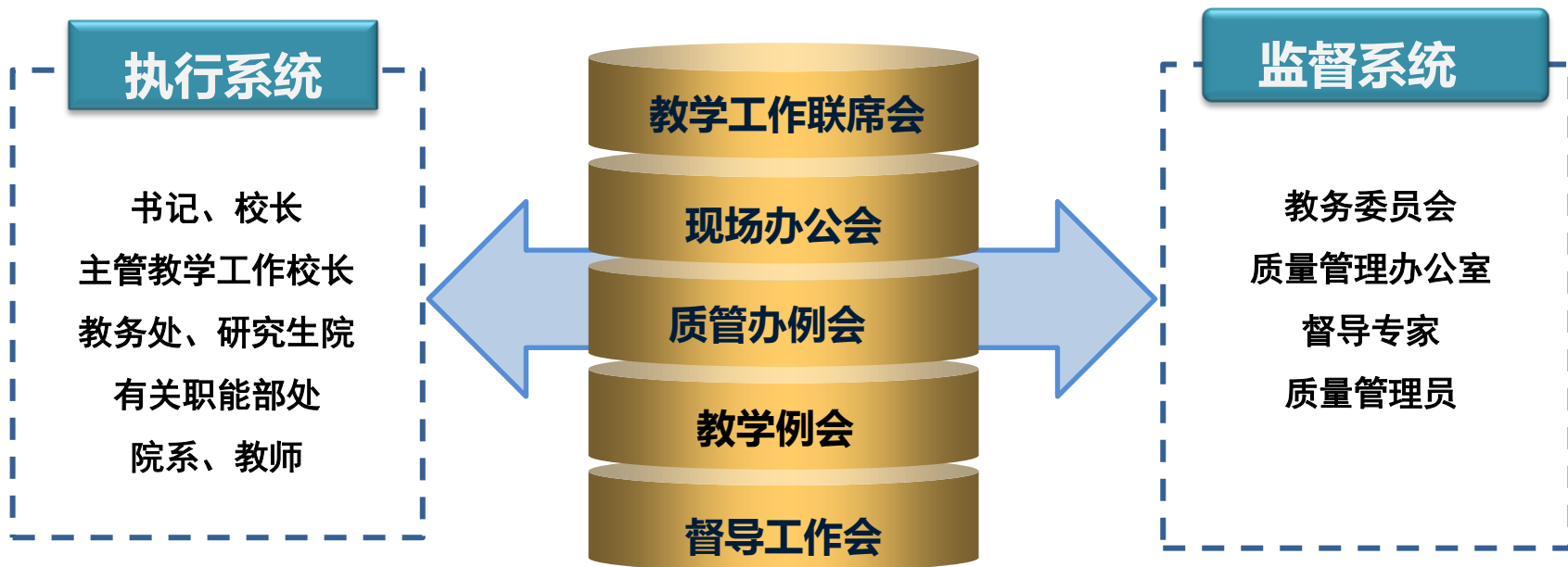
### 管理机构

**教学质量管理办公室**：是学校教学质量保证工作的管理机构和教务委员会的办事机构。

- 负责教学质量保证体系的正常运行；
- 组织管理评审和教学评估；
- 统计教学基本状态数据、编制年度质量报告等；
- 完成教务委员会交办的其它任务。



## 2.3 组织架构 (3)



## 2.3 组织架构（4）

### 学校督导专家库

- 本科教学督导组（156人）
- 研究生教学督导组（89人）
- 实验教学督导组（61人）  
（其中75人兼）
  - 人文经管组
  - 理学组
  - 工学组
  - 生命医学组
  - 体育艺术组
- 学院推荐、学校审批、聘期二年
- 副教授以上及校青年教师讲课比赛一等奖
- 在职140人，退休31人
- 青年教师（40岁以下）21人

### 质量管理员

- 每个工作机构设质量管理员，负责对本单位执行本科教学质量保证项目的情况进行日常监督，并及时将情况反馈给质管办。
- 本科 35人
- 研究生 33人

# 2.4 运行机制 (1)

## ——明确职责

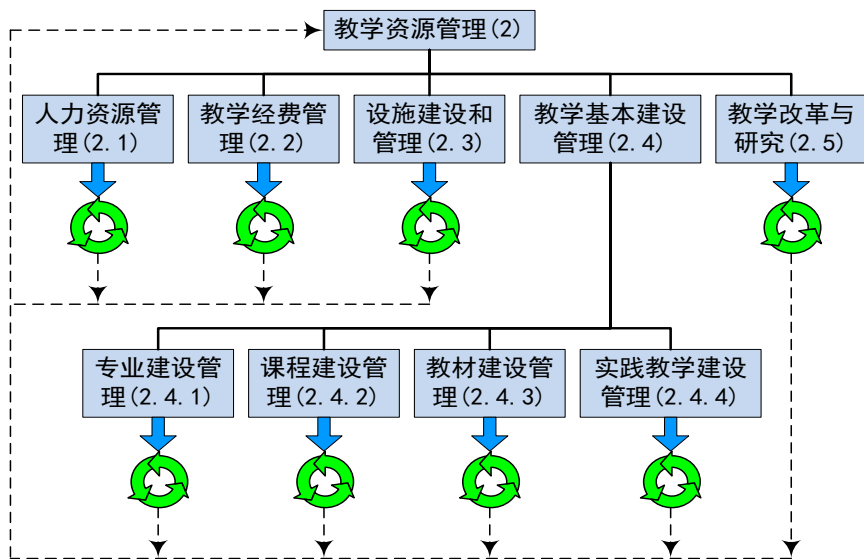
建立质量保证项目执行与监督一览表，明确管理机构和工作机构的任务与责任。

质量保证项目执行和监督一览表				质量保证项目执行和监督一览表				质量保证项目执行和监督一览表				质量保证项目执行和监督一览表				质量保证项目执行和监督一览表																															
执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督	执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督	执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督	执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督	执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督																												
学校定位和办学思路【1.1】	校长	教务委员会		人力资源 管理【2.1】	主管人事 校长	人事处 教务处 学院(系)	教学 设计	教学基本 建设管理【2.4】	主管教学 副校长	财务处	教务 处	执行项目	责任人	执行人/执行单位	监督	人才培养 计划制订【3.1】	主管教学 副校长	教务处 学院(系)	本科 计划	思想政治 工作与学生 奖励【3.3.2】	主管学 生工作副 书记	学生处 团委 学院(系)	思想政 治工作、 学风建 设、第二 课堂情 况检查	质管办 主任 学生处 团委 学院(系)	质管办 学生 处 团委 学院(系)																						
指导思想【1.2.1】	校长	教务委员会	教学经费管理【2.2】		主管财务 校长	财务处 职能部门 学院(系)																				招生工 作【3.2】	主管教学 副校长	教务处 宣传部 监察处 学院(系)	新生 全面	学风建设【3.3.3】	主管学 生工作副 书记	学生处 团委 学院(系)	思想政 治工作、 学风建 设、第二 课堂情 况检查	质管办 主任 学生处 团委 学院(系)	质管办 学生 处 团委 学院(系)												
人才培养目标【1.2.2】	主管教学 副校长、 主管学 生工作副 书记	教务处 学生处 体育部 财务处 学院(系)	设施建 设与管理【2.3】		主管相关 工作副 校长	基建处 实验室 与设备 管理 图书馆 财务处 教务处 体育部 学院(系) 教育技 术与计 算中																				课程建 设管理【2.4.1】	主管教学 副校长、 主管 学生工 作副 书记	教务 处	学 院(系)	学 籍管理【3.3.3】						主管学 生工作 副 书记	教务 处	学 院(系)	课 堂 质 量	学 籍管理 【3.3.4】	主管学 生工作 副 书记	教 务处	学 院(系)	学 籍管理 检查	学 生处 处 长	质管办 主任	质管办 学生 处
专业设置【1.3】	主管教学 副校长	教务处 教务委员会																								教材建 设管理【2.4.2】				主管学 生工作 副 书记																	
职责、权限和沟通【1.4】	校长	教务委员会		体育锻 炼【3.3.6】			主管学 生工作 副 书记	教 育技 术与计 算中	教 材建 设管理【2.4.3】	教 务处	学 院(系)	课 堂 质 量	学 籍管理 【3.3.5】	主管学 生工作 副 书记	教 务处	学 院(系)	课 堂 质 量	学 籍管理 【3.3.5】	主管学 生工作 副 书记	教 务处	学 院(系)	学 籍管理 检查	学 生处 处 长	质管办 主任	质管办 学生 处																						
教学文件档案管理【1.5】	主管学 生工作 副 书记	教务处 学生处 体育部 财务处 学院(系)	日常教 学管理【3.3.1】	主管学 生工作 副 书记	教 育技 术与计 算中	教 材建 设管理【2.4.3】																				教 务处	学 院(系)	课 堂 质 量	学 籍管理 【3.3.5】	主管学 生工作 副 书记	教 务处	学 院(系)	课 堂 质 量	学 籍管理 【3.3.5】	主管学 生工作 副 书记	教 务处	学 院(系)	学 籍管理 检查	学 生处 处 长	质管办 主任	质管办 学生 处						

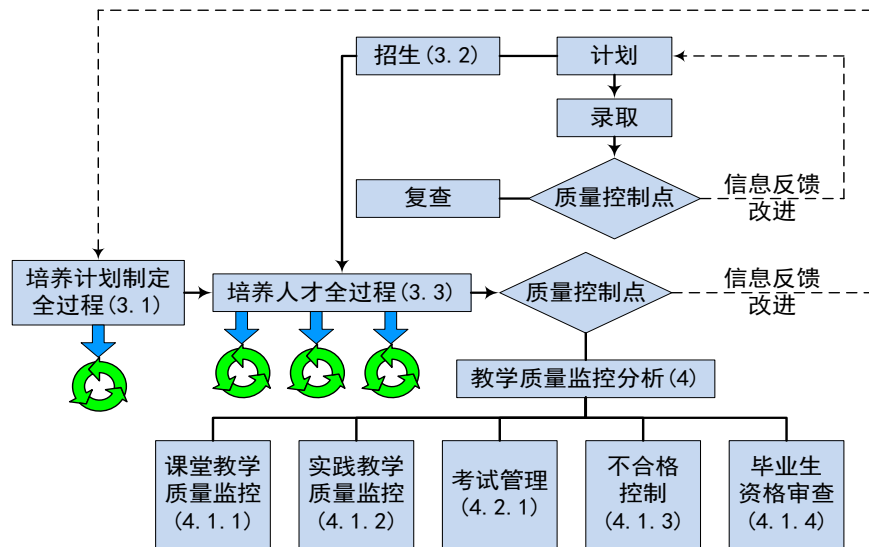
# 2.4 运行机制 (2)

## —— 工作流程

明确运行流程，形成闭合循环。



教学资源管理质量保证分流程



教学过程管理质量保证分流程

## 2.4 运行机制 (3)

### ——工作方法

基于数据与绩效，从经验管理走向科学管理。

- 教学基本状态数据
- 定期监督数据
- 定点监督数据
- 跟踪调查数据
- 专项调查数据
- 分析对比数据

.....

- 质量保证工作年度报告
- 自主招生专项调查与分析报告
- 毕业生就业状况报告
- 毕业生人才质量满意度评价与市场需求分析报告
- 本科教学质量年度报告
- 研究生教育质量年度报告
- 办学质量白皮书
- 社会影响蓝皮书

.....



## 2.4 运行机制（4）

### ——工作方法（续）

从单向信息管控（线）到闭环形成（环）





## 2.4 运行机制（5）

### ——日常监督

#### 1. 课堂教学评价制度（每学期）

督导：检查教学大纲→听课→学生调查→与教师交流→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

#### 2. 课程教学评价制度（每学期）

- **课程评价**——督导评价+教师自评+学生评价
- **名课优师**——提名（教师自荐、学生或其他教师推荐）→审核（学校督导听课至少3次评价均为“优”，且至少被不少于两位督导推荐为有特色课程；参考学生评教及其他人员评价意见）→复核（学生评教+院系领导+院系督导评价+学生选课情况）→公示

#### 3. 研究生开题报告检查（每学期）

学院（系）提前一周提交开题报告安排→质管员检查开题海报公示情况→督导检查开题报告→听会→与学生/导师交流→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

## 2.4 运行机制（6）

### ——定点监督

#### 1. 试卷质量分析制度（不定期）

- 校内专家检查阅卷、成绩判定是否准确、合理
- 校外相同课程专家分析试题质量

#### 2. 本科毕业设计（论文）抽查制度（每学年）

抽查毕业设计（论文）→提交毕业设计（论文）→校内同行专家检查论文写作的规范性、导师评价的合理性→发现问题→反馈→整改→跟踪→持续改进

#### 3. 学生成长发展评价制度（每2-4年一次）

- 学业成绩分析
- 能力与素质发展分析
- 自主招生学生发展分析

## 2.4 运行机制（7）

### ——定期监督

#### 1. 专业评估制度（每4-5年一次）

- 专业基本状态数据（4年客观数据+社会影响数据）
- 培养目标与专业培养标准的合理性分析
- 课程设置对培养目标的支持度分析
- 课程间的关联性分析
- 办学条件对人才培养工作的保障度分析

#### 2. 学院（系）本科教学管理与质量保保证工作评价制度（每4年一次）

1998、2002、2006、2010、2014

## 2.4 运行机制（8）

### ——定期监督（续）

#### 3.学院（系）本科、研究生教学基本状态考核制度（每年一次）

教学投入、教学管理、教学改革与研究、教学改革与建设、教学效果、质量保障工作

#### 4.学院（系）办学绩效评估制度（每年一次）

人才培养（含教学工作25%、教学成果10%、学生体质5%）、科学研究（含科研工作10%、科研基础10%、科研成果10%）、师资队伍（20%）、国际交流（10%）

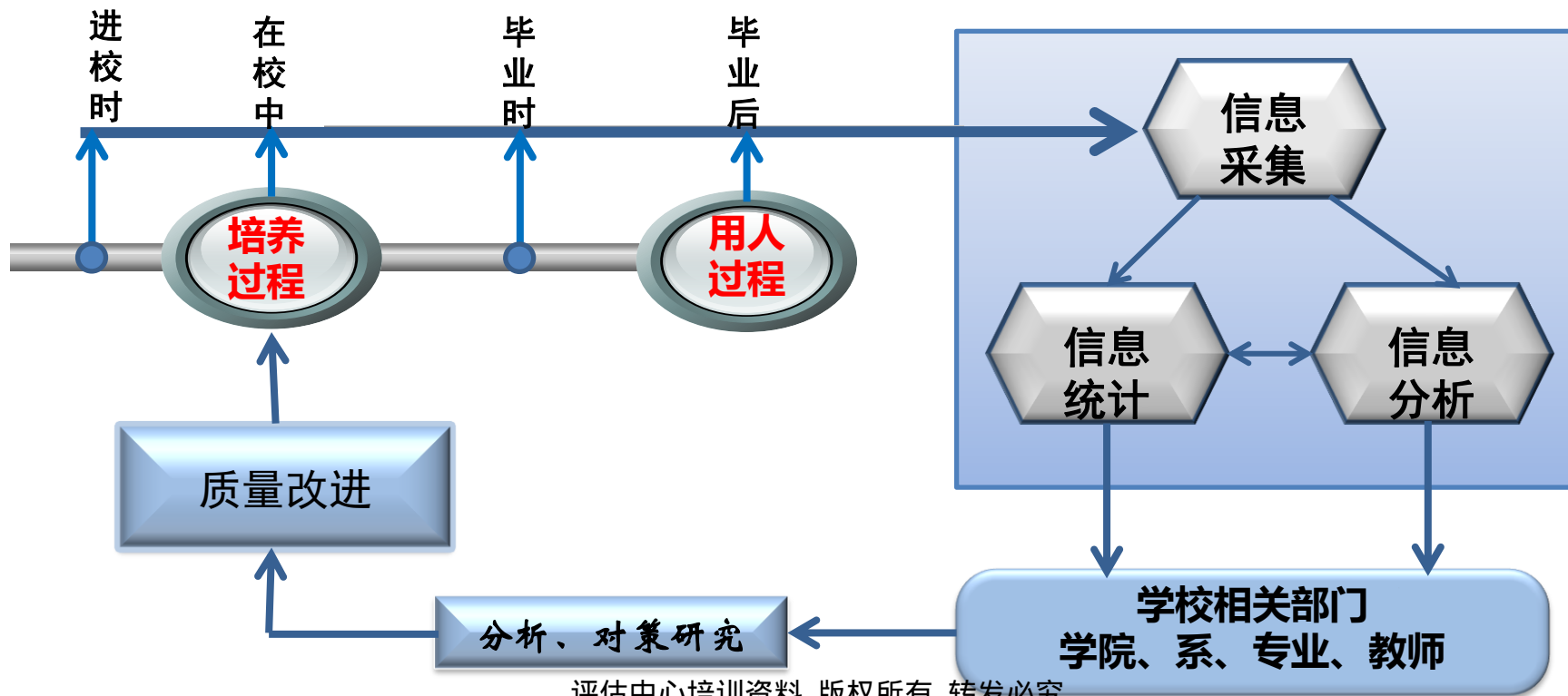
#### 5.发布相关质量报告（每年一次）

《本科教学质量报告》、《研究生教育质量报告》、《就业质量报告》等

## 2.4 运行机制 (9)

### ——公众监督

多视角评价、多节点监控、多阶段跟踪的人才培养质量调查与评价制度 (每年一次)



## 2.4 运行机制（10）

### ——公众监督（续）

调查对象		有效问卷数				
		第一轮	第二轮	第三轮	第四轮	
表一	用人单位	583	776	1582	2466	
表二	研究生导师	校内	105	276	375	420
		校外	80	69	76	—
表三	校友	105	363	723	197	
表四	应届本科毕业生	2556	3060	3112	1166	
表五	应届研究生毕业生	279	904	819	941	
表六	在校学生	1887	1966	1677	1747	
合计		5595	7414	8364	6937	

## 2.4 运行机制 (11)

### ——外部监督

#### 专业认证

计算机科学与技术、交通运输、交通工程、测绘工程、环境工程已通过“三卓越”计划的全部专业需参加  
港口航道与海岸工程、口腔医学专业主动参加

#### 专业评估 (住房与城乡建设部)

土木工程、建筑学、城乡规划、工程管理、建筑环境与能源应用工程、给排水科学与工程

#### 专业达标评估 (上海市)

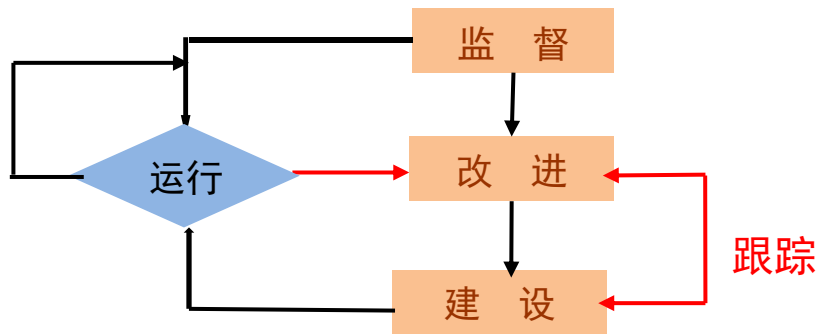
日语、信息管理与信息系统、行政管理等8个专业

#### 学科国际评估

土木工程、建筑学、交通工程

## 2.5 循环闭合 (1)

按照监督—反馈—改进—跟踪的闭合循环，  
构建持续改进的工作程序。



### 同济大学 教学质量保证工作监控表

本科  研究生  编号(NO):

问题报告类别:	督导 <input type="checkbox"/> 质管员 <input type="checkbox"/> 教师 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/>	收到时间:	
问题所属单位:	问题名称:		
事由描述			
教学质量 管理办 公室意 见	负责人: _____ 日期: _____ 教学质量 管理办 公室章:		
相关 单 位 处 理 情 况	处理情况描述: (可附页说明)		
	处理人签名: _____		日期(章): _____
相关 单 位 处 理 结 论	负责人签名: _____ 日期(章): _____		
教学 质 量 管 理 办 公 室	收到反馈时间: _____	对问题处理情况的意见和建议:	
	经办人签名: _____	负责人签名: _____	



## 2.5 循环闭合（2）

### （1）稳固了教育教学工作的中心地位

- 对保障质量的要素和环节（质量目标、资源管理、过程管理及质量监控和改进）开展持续性的全方位监控，由“过程管理”上升到“人、财、物”等关键因素在内的全面质量管理。
- 学校各职能部处明确了各自有关教育教学质量保证工作的职责（“执行和监督一览表”）
- 将教学效果（督导评价、学生评价）纳入职称评审体系（2个核心指标）
- 会议/科研为教学让路（学院每学期经批准后教师调停课总次数/一学期任课教师总数应不大于3%）

## 2.5 循环闭合（3）

### （2）促进了专业建设工作

- 专业调整：关闭/暂停招生3个，调整4个（教育部批准78个，实际招生75个）。
- 专业培养方案修订：基础课程横向打通，专业课程后置，实现本研阶段、学科之间的课程互选。
- 师资力量提升：常年聘请200多名企业、医院、法院等领域专家担任兼职教师。

## 2.5 循环闭合（5）

### （3）对照审核评估第六项要求

- 建立了质量标准、专门机构、专业人员
- 建设了监控、分析、反馈制度
- 基于数据，形成持续改进的机制



6.1 教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量保障队伍建设
6.2 质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果
6.3 质量信息及利用	(1) 校内教学基本状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开及年度质量报告
6.4 质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价

## 2.5 循环闭合（4）

在2013年审核评估（试点）中实现了

- 心中有数，主要精力集中于工作的梳理而非数据的应对
- 平常心、正常态
- 数据为依据、事实来证明

**2013年4月，教育部本科教学工作审核评估（试点）专家组：**

**在质量标准建设、质量保证组织建设、制度建设和队伍建设方面进行了大量的探索，为我国的高校教学质量保证体系建设和有效运行积累了宝贵的经验。**

### 3.从审核评估看校内教育教学质量保证体系的进一步完善（1）

#### ——体会

1. “出发点”发生重大转变——避免了“攀比”引发的形式主义甚至弄虚作假。
2. 质量的责任主体有了“落脚点”——以学校自身定位和目标为尺子、衡量人才培养达成度。
3. 有效引导学校教学质量保证工作的“着力点”——贯彻以达成度为重点的“5个度”。
4. 找到了内部质量保证和外部监督的“结合点”——强调自评要切实梳理存在问题、分析原因、提出对策，与专家“诊断”相对照。
5. 坚持“平常心、原生态”，避免了形式主义；借助于校内质量保证体系积累的数据和质量证据，不再临时抱佛脚，是审核评估的“闪光点”。

### 3.从审核评估看校内教育教学质量保证体系的进一步完善 (2)

#### ——体会

1. 质量保证的工作不仅仅是过程的监控
2. 有了标准才可以检测，有反馈和跟踪才能改进
3. 只有闭合才能持续改进，只有不断循环才能实现螺旋式上升
4. 要充分调动和发挥基层单位的自我质量保证作用，防止“二张皮”
5. 要尊重学院、学科、专业的多样性，避免“一刀切”
6. 外部质量评估的目的在于促进学校内部质量保证体系的构建以及机制的建立
7. 应从重视质量保证体系的完整性向重视校园质量文化建设转变

### 3.从审核评估看校内教育教学质量保证体系的进一步完善 (4)

#### 审核评估对今后“质保体系”的完善提出要求:

1. 提高数据设计的合理性、数据采集的准确性、数据分析的科学性
2. 提高质量保证体系队伍的专业性
3. 提高闭环运行、持续改进的有效性
4. 提升内部质量保证体系运作和外部监督评估的有机结合

