

# 构建本科教学质量保障体系的理念与实践

党传升 刘春惠 吕廷杰

**摘要:** 本文结合北京邮电大学教学管理改革实际,并从教学质量源头因素预控、教学过程质量监控、教学输出质量严控、加强教学质量调控等方面,谈构建本科教学全面质量保障体系的理念、实践与取得的成效。

**关键词:** 全面质量管理;本科教学质量;质量保障体系

北京邮电大学原隶属邮电部,2000年全国院校调整后直属教育部,并纳入“211工程”建设高校。目前,我校已成为全国信息通信领域高级技术人才和管理人才的重要培养基地。本文结合近年来北京邮电大学教学管理改革的实际,谈谈构建全面质量保障体系的理念、实践及取得的成效。

## 一、构建教学质量保障体系的基本理念

北京邮电大学在构建本科教学质量保障体系所遵循的理念。

1. 明确本科教学质量标准,全方位实施教学质量。学校为构建教学质量保障体系,出台了系列文件。如《北京邮电大学关于进一步加强本科教学工作,提高教学质量的若干规定》、《北京邮电大学关于实施本科教学质量与教学改革工程的意见》、《北京邮电大学本科教学质量监控办法》等,文件对构建教学质量保障体系进行了部署总体部署,明确了本科教学质量标准体系、教学质量保障运行体系、教学质量保障工作机制及职责分工等,学校要求职能部门、各学院统筹研究如何实现人、财、物等教学资源的优化配置,对质量标准、培养计划、师资、实验室等影响教学质量保证的因素统筹规划,全方位实施教学质量。

2. 以教师为服务对象,全员参与教学质量。学校领导重视,全校统一思想。大家认为教学质量管理的主体首先是教职员工,教学质量的保障首先是教师。也就是说全校员工无论是何种岗位都需要树立以教师为服务对象的意识,全体员工参与教学质量。我们在实施教学质量管理中,坚持了教学质量人人有责的办学理念:重视教师的备课、授课、实践教学等环节的教学质量;关注学生课程预习、问题学习、实

习环节的总结调研等学习质量;部署、检查、监督行政部门管理人员的岗位职责的服务质量。如学校教务处在教学管理工作中,为教师服务办实事,特别考虑并解决了家住校外宿舍的教师因路途远的实际困难,为保障他们的教学效果,在安排课时给予了考虑,想尽一切办法优化排课方案。为方便教师了解高等教育教学改革动态以促进课程教学质量创造了条件,为各院系教师订阅有关教育、教学研究及学术期刊;为学校图书馆、教材研究中心及各院系积极订购外文原版书籍和教材,促进教师教学内容的不断更新。近年来,学校及各院系管理和部门,已形成了人人关心教学质量,人人参与质量管理的新局面。

3. 以学生为本,实现全过程的教学质量管理。我校把教学质量的管理贯穿在教学过程的始终,学校领导重视,强调抓学生的学习质量要从新生入学开始。具体部署要求:教学服务从各门课程的教学开始,管理部门要从管理环节到位开始,教师教学要从备课、授课、实验(社会实践)、考核等各主要环节严格把关。特别要求教学质量管理部门从以往的“事后把关型”转变为“事先预防式”和“过程控制型”,教学质量要落实在新生迈进学校的开端。我们在对新生入学教育中,围绕学生角色的转换,开展了适应性教育、专业思想教育、职业生涯规划教育、学习方法和能力素质发展教育等讲座或课程,对新生提出的要求也做出了规定:学生需要选修10学分素质教育课程。规定要求理工科专业的学生要选修人文社科和管理类课程;经管文科类专业学生要选修理工类课程。对学生提出的规定要求,调研结果证明学生是满意和受益的。他们说,学校这样安排避免了自己进校时的茫然,少走了弯路。学校注重本科生教学过程、各个

党传升,北京邮电大学副研究员,北京邮电大学经济管理学院博士生;刘春惠,北京邮电大学教务处副处长;吕廷杰,北京邮电大学校长助理,教授。

教学环节的质量管理,确保了教学质量。师生对教学质量管理模式有了新的认识,对构建学校的教学质量保障体系充满着信心。

## 二、构建全面质量保障体系的实践与成效

北京邮电大学按照构建教学全面质量保障体系的基本理念,以接受教育部本科教学工作水平评估为契机,积极探索和实践教学全面质量保障体系取得了良好的成效。

### 1. 建设优质生源和高水平师资队伍,为保障教学质量奠定坚实基础

学校的生源质量是教学质量的基础因素。我校长期以来高度重视并严格规范招生工作,近年来又进一步加强了立体化、网络化招生宣传。2007年以来在全国建立了一批优秀生源基地,加强了学校与各个基地中学的联系。2009年我校联合四所高校举办了全国重点中学校长论坛,为保证优秀生源拓宽了渠道。我校对电子信息类专业的学生招生特别要求英语、数学、物理等学科基础;对自主招生来的学生关注他们的全面素质和能力的要求,尤其对他们的创新意识和独立学习能力提出要求。对艺术类招生学校建立了规章制度,严格考试选拔程序,对考生的心理素质、思想道德素质、表达能力、创新潜力等方面进行全面考核。在各类招生工作中我校做到严把录取质量关,招生质量稳居全国重点高校前列。

师资是教学质量的核心要素。北京邮电大学拥有一支优秀的师资队伍。学校重视国外一流学术大师和优秀人才的引进,如诺贝尔物理学奖获得者、俄罗斯国家科学院副院长若尔斯·阿尔费罗夫院士等特聘教授累计达110余人。2005年起,学校每年选派30名学科带头人和青年骨干教师到国外高水平大学或科研机构进修访问。为了培养青年教师,学校根据老教师的意见采取首次任课教师试讲、基础课教师集体备课、主要课程教师竞课、青年教师助教等制度。开展教师教学技能培训、双语教学教师培训,以提高教师的教学能力。学校自1991年开始坚持开展教师教学观摩评比活动,至今已开展了9届,有近200位教师参加了校级观摩比赛,教学观摩评比活动组织教师观摩、专家点评和指导;交流教学方法,分享教学经验。学校投入经费开展双语教学教师培训,目前已组织6期双语教学培训班,有130多名教师取得合格证书。学校积极开展教学名师和优秀教学团队评选表彰活动,发挥示范辐射作用,以引导和激励教师不断提高教学质量。高水平教师从事本科教学,为保障本科教学质量奠定了基础。

### 2. 严把质量关,不断调整培养计划

我校于2004年设立了“本科教学质量监控体系的研究与实践”专项教改课题,2005年研究制订了各主要教学环节的质量标准,包括课堂教学质量标准、实验教学质量标准、实习教学质量标准、课程设计质量标准、毕业设计质量标准、精品课程评估指标、新办专业评估指标、特色专业评估指标等。按照《北京邮电大学本科教学工作规范》,对各门课程的教学大纲、教材选用、教学准备、课堂讲授、辅导答疑、作业批改、成绩考核等提出了明确的要求。《工作规范》不仅为教师备课、教学提供了可参考的标准,也为教学督导专家开展专项教学检查提供了参考依据。允许教师在教学实践中对《规定》加以调整,允许督导专家在开展教学专项检查中不断补充并予以完善。学校本着“两年小修订,四年大修订”的原则,由教务处组织调研、论证,吸取和借鉴兄弟院校的做法,拿出进一步修订的指导意见。各院系根据教务处拿出的指导意见对各专业培养计划进行具体修改,再由学校组织专家论证。2009年我校的修订培养计划聘请了北京大学、清华大学等18所高校的30位专家对35个本科专业新修订的培养计划进行评议,对学校原培养计划提出了结合实际的建议。新修订的培养计划经校学委会审核、校长办公会审批予以实施,确保了培养计划的严肃性和施用于性。

### 3. 建立校院两级教学质量监控机制,对教学过程实施全方位质量监控

我们按照《北京邮电大学本科教学质量监控办法》,建立了校院两级教学质量监控工作机制,包括教学督导、领导听课、学生评教、教学检查、课程评估、专业评估、院级本科教学工作水平评估等。如教学督导专家认真履行职责,对课堂进行摸底调研、组织听课,检查各个教学环节,发现问题随即解决。对听课中发现的问题,及时向任课教师提出改进意见,对共性问题拿出指导性的意见。教学督导专家为学校提高教学质量呕心沥血、建言献策,有效地促进了教学质量的提高。

学校每年组织校院两级教学管理人员及督导专家开展教学日常检查和专项检查。开学重点检查教学秩序、教学环节的实施过程及教学效果。学期末侧重检查考试准备、考场秩序、毕业设计及答辩等。作为日常教学工作的检查,如2007年学校组织抽查了694门课程的考试试卷,50%以上的实验实习和课程设计报告,毕业设计论文,在上述检查中发现的问题及时给予解决。对实验教学与实验室建设、实习教学与实践基地建设、毕业设

计与毕业论文质量、试卷命题与答卷评阅质量等项检查，被纳入专项检查，使学校的教学秩序和教学质量通过监控有了保障。

学校还实施了学生评教制度。2005年开始全校范围内组织对理论课和实验课实行学生网上评教，根据不同学科及不同类型课程的特点，设置不同的评价指标。学生网上评教系统实现了网上统计、网上反馈的功能，学校各管理层获得了相应范围的评教信息。为了尽可能保证评教结果的客观性，学生网上评教时间一般安排在开课一月后进行，教师可以在网上查看学生给教师所教课程的评价结果，包括评价总分数、单项分数，方便了教师结合学生评价情况改进教学、提高教学质量。

#### 4. 按照人才培养目标要求，严把考试、毕业设计质量关，确保输送高质量毕业生

毕业设计（论文）是实现培养目标的重要实践教学环节，是体现人才培养质量的重要标征。我校为学生制订了《北京邮电大学本科毕业设计（论文）指导手册》，开发了本科毕业设计（论文）管理系统，规范了毕业设计的组织管理，对论文选题、论文格式、论文答辩和评分标准、校外毕业设计管理、奖励机制、质量监控、各种用表及论文资料的归档等提出规范性的要求。每年我们定期组织教学督导专家对毕业设计论文进行选题审查、开题检查、中期检查、答辩检查，现已形成从毕业设计（论文）的选题、开题、撰写、指导到答辩各环节的全程监控。自2004年开始学校每年随机抽取一定比例的学生，由学校聘请专家组织校级毕业设计论文答辩。各学院按照要求抽取部分学生组织院级答辩，有效促进了指导教师和学生的精力投入。学校每年抽取毕业论文进行专项检查，针对发现的问题，提出改进措施，及时修订《本科毕业设计（论文）指导手册》。学校研制的《本科毕业设计（论文）管理规范及软件系统实现》已获得北京市教学成果奖。

我校不断深化考试内容和方式改革，把考试变成学生能力培养的一个重要环节。2005年学校修改完善了考试管理文件，从考试命题、试卷送印、考务工作的安排、成绩评定、成绩管理都作了明文规定，制定了标准格式，规范了学生的考试管理工作。同样，学校每年组织专家检查考试命题和试卷评阅质量，学期对全校本科课程考试成绩进行统计，对重要基础课程进行重点分析并反馈给开课学院和任课教师做参考。我们实施了对考风考纪的监控，考试安排职能部门工作人员和离退休老同志监考，组织教学督导专家和教务处全体成员检查巡视考场，严肃考风考纪，确保了

考试环节的公平、公正。

#### 5. 及时收集和反馈教学信息，不断改进和提高教学质量

学校注重对教学过程中相关信息的及时收集并加强反馈调控力度，做到对教学秩序检查，对考场秩序检查中发现问题，严格按照学校《北京邮电大学教学事故处理条例》进行处理。全校各班增设了教学信息员，除随时受理教学信息员的意见反馈外，教务处和各学院在每学期还要组织校院两级教学信息员会集中收集学生的意见，对学生信息员反馈及督导组听课中发现问题及时给予帮助和纠正，对改进效果不明显的教师结合教师岗位聘任制实行“高职低聘”，对确实不适合从事教学工作的教师调离教学岗位。学校积极开展了毕业生就业后工作表现的调查，总结用人单位的意见或建议，吸纳、修订学校的培养计划，改革培养模式。这种办法，切实提高了学校的教学质量，对理论与实践相结合的教学发挥了作用。

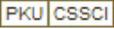
经过全校教职员工的不懈努力，我们建立了比较完善的本科教学全面质量保障体系及配套的本科教学管理规章制度，2007年公开出版了专业与课程建设、实验室与实习基地建设、教学管理制度建设、本科教学质量监控、教学改革研究成果等北京邮电大学本科教育教学系列丛书，规范了北京邮电大学的教学管理，使教学质量取得明显的效果。尤其是在近几年招生规模不断扩大的情况下，我校的本科毕业生就业率已连年超过98%，毕业生受到用人单位的青睐，人才培养质量赢得了社会的赞誉。

#### 参考文献：

- [1] 季羨林. 智慧的感悟[M]. 北京：华夏出版社，1998：4-8.
- [2] 于志刚，宋文红，李巍然等. 教学质量保障的新模式探索[J]. 中国大学教学，2009（3）：59-61.
- [3] 张晓京，张丽嘉. 基于全面质量管理的教学质量体系建设与实践[J]. 中国大学教学，2008（6）：68-70.
- [4] 陈慧，张晓珠，刘济科. 研究型大学本科教学质量保障体系构建与探索[J]. 高等理科教育，2006（1）：7-10.
- [5] 党传升，罗梅娟，吕廷杰. 构建基于全面质量管理的毕业设计（论文）质量监控体系[J]. 北京邮电大学学报（社科版），2007（4）：71-74.
- [6] 房海. 高校本科教学全面质量管理体系的构建与实践[J]. 中国高教研究，2007（5）：21-22.
- [7] 程凤春. 教学全面质量管理——理念与操作策略[M]. 北京：教育科学出版社，2004：4.

[责任编辑：张冬梅]

# 构建本科教学质量保障体系的理念与实践

作者: [党传升](#), [刘春惠](#), [吕廷杰](#)  
作者单位: [党传升, 吕廷杰\(北京邮电大学\)](#), [刘春惠\(北京邮电大学教务处\)](#)  
刊名: [中国大学教学](#)   
英文刊名: [CHINA UNIVERSITY TEACHING](#)  
年, 卷(期): 2010(3)  
被引用次数: 2次

## 参考文献(7条)

1. [季羨林](#) [智慧的感悟](#) 1998
2. [于志刚](#); [宋文红](#); [李巍然](#) [教学质量保障的新模式探索](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#) 2009(03)
3. [张晓京](#); [张丽嘉](#) [基于全面质量管理的教学质量体系建设与实践](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#) 2008(06)
4. [陈慧](#); [张晓珠](#); [刘济科](#) [研究型大学本科教学质量保障体系构建与探索](#)[期刊论文]-[高等理科教育](#) 2006(01)
5. [党传升](#); [罗梅娟](#); [吕廷杰](#) [构建基于全面质量管理的毕业设计\(论文\)质量监控体系](#)[期刊论文]-[北京邮电大学学报\(社科版\)](#) 2007(04)
6. [房海](#) [高校本科教学全面质量管理体系的构建与实践](#)[期刊论文]-[中国高教研究](#) 2007(05)
7. [程凤春](#) [教学全面质量管理—理念与操作策略](#) 2004

## 本文读者也读过(7条)

1. [陈绘兵](#). [王进野](#). [郑锋](#). [王巧芝](#) [构建科学完善的高校教学质量保障体系](#)[期刊论文]-[读写算\(教育教学研究\)](#) 2010(19)
2. [李汉邦](#). [宋烈侠](#) [高等学校教学质量保障体系的几点思考](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#)2004(2)
3. [何云峰](#). [李长萍](#). [冀满祥](#). [赵志红](#). [靳民](#) [地方院校教学质量保障体系的构建实践](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#) 2006(11)
4. [程光旭](#). [邱捷](#). [张萍](#). [杨鹏](#) [基于3P模式的高等学校教学质量保障体系研究](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#)2009(9)
5. [史作安](#). [李宪利](#). [徐柳明](#). [SHI Zuo-an](#). [LI Xian-li](#). [XU Liu-ming](#) [发挥学科建设优势提高本科教学质量](#)[期刊论文]-[实验室研究与探索](#)2010, 29(1)
6. [胡义伟](#). [HU Yi-Wei](#) [论我国高等教育质量保障体系的构建——以发达国家经验为鉴](#)[期刊论文]-[湘潭大学学报\(哲学社会科学版\)](#)2009, 33(4)
7. [兰家隆](#). [陆世昌](#). [傅崇伦](#) [国外高等教育质量保障机制](#)[会议论文]-2003

## 引证文献(2条)

1. [宋书中](#). [颀潭成](#). [杨会东](#) [高校教学质量保障长效机制的实践探索](#)[期刊论文]-[中国电力教育](#) 2011(35)
2. [苏晓云](#) [地方高校双语教学课程质量保障体系的研究与实践](#)[期刊论文]-[中国电力教育](#) 2010(19)

引用本文格式: [党传升](#). [刘春惠](#). [吕廷杰](#) [构建本科教学质量保障体系的理念与实践](#)[期刊论文]-[中国大学教学](#) 2010(3)